

Algemene voorwaarden

Onderstaande tekst is van toepassing op alle activiteiten en transacties van Henriëtte Keijzer Tuinontwerp, onderdeel Bamboogrowers, verder te noemen: Bamboogrowers.

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Bamboogrowers, gevestigd aan Schepenenensingel 57, 3404HK, IJsselstein Ut. Telefoon nummer 0639365041. E-mail adres: info@bamboogrowers.nl. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30179640. BTW nummer: NL170623282B01

1 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle goederen en diensten van Bamboogrowers en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Bamboogrowers en de consument.
2. Door het gebruik van de internetsite van Bamboogrowers en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle andere rechten en plichten zoals die eventueel vermeld staan op de internetsite.

2 - Het aanbod

1. Alle aanbiedingen van Bamboogrowers zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.
2. De beschrijving van wortelbegrenzer en potgrond is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Alle door Bamboogrowers getoonde afbeeldingen van wortelbegrenzer en potgrond zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
3. De beschrijvingen en getoonde afbeeldingen van bamboesoorten zijn van algemene aard voor de soort. De kleur van bamboes is afhankelijk van de leeftijd van de halmen, standplaats en hoeveelheid zon en kan zeer variëren binnen één plant of tussen planten van dezelfde soort. Met name is de kleur van halmen in het eerste jaar zeer sterk aan verandering onderhevig, dit is een kenmerk van bamboes.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Bamboogrowers niet. Bamboogrowers is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen ten gevolge van het beeldscherm van de consument.

3 - Prijzen

1. Alle prijzen van de aangeboden artikelen zijn vermeld in Euro's.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten.
3. Indien de klant zich niet in het land van verzending bevindt, is de klant verantwoordelijk voor eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
4. Bamboogrowers kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn als gevolg van invoer-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Speciale aanbiedingen zijn geldig voor de duur waarin de aanbieding wordt aangeboden of zolang de voorraad strekt.

4 - Betaling

1. Bamboogrowers biedt de volgende betalingsmethoden: Paypal en overschrijving

5 - Levering

1. Bamboogrowers streeft er naar om de bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden.
2. Over de verzending van de bestelling wordt de klant bij voorkeur per e-mail geïnformeerd.

3. Bamboogrowers bezorgt wortelbegrenzer bij voorkeur met TNT post.
4. De verzending van de bestelling vindt plaats onder volledige verantwoordelijkheid van het verzendbedrijf. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending kan Bamboogrowers niet aansprakelijk gesteld worden.

6 – Retour

1. Voor overeenkomsten die via de internetsite van Bamboogrowers tot stand zijn gekomen geldt dat de door de consument bestelde artikelen zonder opgaaf van reden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de goederen aan Bamboogrowers retour gestuurd kunnen worden. Buiten deze termijn kan Bamboogrowers geen retour meer aanvaarden.
2. Producten die afgehaald zijn worden niet retour genomen.
3. Producten die door Bamboogrowers afgeleverd worden bij de consument worden niet retour genomen.
4. Potgrond, afgehaald of gebracht, wordt uitsluitend retour genomen indien de consument een overschot heeft, met een maximum van 10% van de afgenomen hoeveelheid maar niet meer dan 10 zakken. De zakken mogen niet angebroken zijn. Retour binnen 10 dagen na levering.
5. Retour zendingen zijn voor kosten en risico van de consument.
6. Terugbetaling van retour gezonden artikelen geschiedt door Bamboogrowers binnen 30 dagen na ontvangst van deze retour zending met inhouding van paypal transactiekosten die aan Bamboogrowers zijn berekend.
7. Indien de klant iets wilt retourneren dient de klant contact op te nemen met Bamboogrowers via ons mailadres, met vermelding van het factuurnummer of paypal transactienummer. De klant ontvangt dan via mail de retour instructies en het retouradres. Retouren worden alleen in behandeling genomen als deze vooraf via mail bij ons zijn aangemeld.
8. Retouren worden alleen in behandeling genomen onder de volgende voorwaarden:
 - a. Wortelbegrenzer heeft de originele lengte in één stuk en is onbeschadigd
 - b. Planten zijn niet geknakt, gekneusd, uitgedroogd of overmatig nat
9. Onterechte retour zendingen worden weer aan de klant teruggezonden met inhouding van door Bamboogrowers op de website dan geldende verzendkosten.

7 – Garantie

1. Op wortelbegrenzer en potgrond zit geen garantie.
2. Op planten zit 6 maanden garantie. De plant heeft in deze tijd voldoende tijd om aan te slaan. De klant wordt geacht planten goed aan te planten en te verzorgen.
3. Indien planten niet goed aangeslagen zijn kan dit diverse oorzaken hebben. De hier genoemde oorzaken of toepassingen zijn uitgesloten van garantie.
 - a. Kluit te diep geplant zodat de halm basis 2 cm of meer onder de aarde komt, hierdoor krijgen de wortels geen zuurstof.
 - b. Overmatige bewatering en/of onvoldoende drainage, hierdoor verrotten de wortels.
 - c. Onvoldoende bewatering zodat de plant uitdroogt en terugvalt op bescherming door bladeren, halmen en rhizoom achtereenvolgens af laat sterven.
 - d. Overmatige blootstelling aan wind. Blootstelling aan zout, bv in duin- en kust gebieden.
 - e. Geplant in volle grond of pot met minder dan 50x50x50cm volume. De plant kan o.a. vorstschade of watertekort hebben opgelopen.
 - f. Niet geplant in buitenlucht maar binnen.
 - g. Geplant onder een afdak zodat er geen directe regenval opgevangen kan worden.
4. Een garantieaanvraag kan de klant sturen aan info@bamboogrowers.nl. Na overleg kan de klant gevraagd worden de planten retour te brengen voor beoordeling en eventuele vervanging. Hierbij dient de klant de originele factuur op Bamboogrowers briefpapier of pdf te kunnen overleggen. Zonder originele factuur worden garantie aanvragen niet in behandeling genomen.

8 – Aansprakelijkheid

1. Bamboogrowers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die de klant lijdt, van welke aard ook, ontstaan in verband met het geleverde, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Bamboogrowers. Onder opzet of grove nalatigheid wordt in ieder geval niet verstaan schade die de klant of een derde partij lijdt als gevolg van onjuist gebruik of onvolledigheid van de door de klant geleverde informatie.
2. Toepassing van wortelbegrenzer is op eigen risico van de klant. Bamboogrowers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het buiten de wortelbegrenzer raken van rizhomen op welke wijze dan ook inclusief doorboring.
3. Toepassing van bamboe is op eigen risico van de klant. Bamboogrowers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan potten, constructies en gebouwen, of voor ontstane geschillen met derde partijen.

9 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Bamboogrowers niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Bamboogrowers.
2. In geval van overmacht heeft Bamboogrowers het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Bamboogrowers zal de klant hierover altijd schriftelijk informeren.

10 – Voorraad

1. Indien het geval zich voordoet dat het door de klant bestelde artikel onverhoopt niet meer op voorraad is, dan wordt de klant hiervan z.s.m. op de hoogte gebracht door Bamboogrowers. De klant heeft het recht om de bestelling van het niet te leveren artikel kosteloos te annuleren. Bamboogrowers zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, het bedrag op rekening van de klant terugstorten.

11 – Vragen en Klachten

1. Wanneer de klant vragen of klachten heeft over producten en/of diensten van Bamboogrowers gelieve dit per email te melden aan Bamboogrowers op volgend e-mail adres: info@bamboogrowers.nl. Bamboogrowers zal al het mogelijke doen om de vraag of klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid te beantwoorden, dan wel op te lossen. Klachten worden in behandeling genomen tot een maand na aankoop. Hierbij dient de klant de originele factuur op Bamboogrowers briefpapier of pdf te kunnen overleggen. Zonder originele factuur worden klachten niet in behandeling genomen.

12 – Privacy

1. De persoonsgegevens van de klant worden opgenomen in het klantenbestand van Bamboogrowers. Bamboogrowers zal deze nimmer ter beschikking stellen aan derden mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

13 – Overige bepalingen

1. Bamboogrowers heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website eenzijdig te wijzigen.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.